

### **Estimado/a usuario/a:**

Nos ponemos en contacto con usted porque utiliza o ha utilizado anteriormente el servicio de Restablecimiento del contacto entre familiares de la Cruz Roja Finlandesa.

Mediante este servicio, la Cruz Roja ayuda a miembros de una familia que hayan sido separados por conflictos armados, desastres naturales o migraciones a encontrarse y retomar el contacto.

### **¿Qué ha ocurrido?**

La base electrónica de datos del Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR) sufrió un ciberataque. Mediante este ataque, personas ajenas a la Cruz Roja accedieron a los servidores y sistemas del comité que se utilizan para el restablecimiento del contacto entre familiares. La Cruz Roja Finlandesa también utiliza dichos sistemas. Es posible que los autores del ciberataque también hayan podido ver o guardar sus datos personales.

El ciberataque se detectó el 18 de enero y afecta únicamente a las bases de datos relacionadas con el restablecimiento del contacto entre familiares. En el ataque se utilizaron procedimientos muy avanzados.

### **¿Cómo puede afectarles esto a usted?**

Todavía no sabemos quién ha perpetrado el ciberataque ni por qué motivo. El Comité Internacional de la Cruz Roja, en colaboración con las autoridades, está haciendo todo lo posible por esclarecer estas cuestiones.

Sabemos que los autores del ciberataque han tenido acceso a los servidores en los que también está guardada su información personal. Esta información puede ser su nombre, sus datos de contacto, su informe sobre los hechos que propiciaron la desaparición de una persona, así como los datos guardados en la base de datos de la persona a la que está buscando.

Hasta ahora no se han detectado indicios de que la información de la base de datos se haya publicado o utilizado de forma inapropiada. Según la información disponible actualmente, tampoco se han modificado ni eliminado datos. Sin embargo, es posible que el autor del ataque intente utilizar los datos con propósitos inadecuados.

El ataque no ha afectado a ningún otro servicio de ayuda de la Cruz Roja Finlandesa.

## **¿Qué está haciendo la Cruz Roja en este momento?**

El Comité Internacional de la Cruz Roja ha detenido el ciberataque y ha desconectado todas las conexiones externas de sus servidores. La Cruz Roja Finlandesa ha presentado una denuncia de violación de seguridad de datos ante el defensor de protección de datos.

Retomaremos las tareas de restablecimiento del contacto entre familiares lo antes posible, en cuanto podamos garantizar la seguridad del servicio.

## **¿Qué debe tener en cuenta?**

La situación no requiere ningún tipo de actuación por su parte.

No obstante, es posible que el autor del ataque intente utilizar la información obtenida de forma inadecuada. Por eso, es importante que tenga cuidado si recibe algún mensaje de texto, correo electrónico, llamada telefónica o cualquier otro tipo de mensaje que le resulte sospechoso.

- No responda a ningún mensaje sospechoso ni abra ningún archivo adjunto o enlace que contengan.
- Póngase en contacto con la policía si sospecha que ha sido víctima de un intento de estafa o chantaje.
- Tenga en cuenta que los servicios de la Cruz Roja para el restablecimiento del contacto entre familiares son siempre gratuitos. No se le pedirá ningún pago por ellos.

## **¿Tiene alguna pregunta?**

En una situación como esta, es normal que sienta preocupación o inseguridad. La confidencialidad y la protección de sus datos personales es de suma importancia para nosotros.

- Si tiene alguna pregunta sobre el ciberataque, póngase en contacto con nuestro servicio de Restablecimiento del contacto entre familiares: [tracing@redcross.fi](mailto:tracing@redcross.fi) o 040 721 5577 (cargo por teléfono móvil). Respondemos a sus preguntas de lunes a viernes de 9 a 11 y de 12 a 15. No es posible enviar mensajes de texto a ese número.
- También encontrará información actualizada sobre la situación en el sitio web del Comité Internacional de la Cruz Roja.

Atentamente,

**Marja Lehtimäki**  
Directora de la organización  
Cruz Roja Finlandesa

