

عزيزي المستقبل،

نتواصل معك لأنك استخدمت الآن أو من قبل خدمة الصليب الأحمر الفنلندي لإعادة الروابط العائلية.

يساعد الصليب الأحمر من خلال الخدمة على توحيد أفراد العائلة الذين انفصلوا عن بعضهم البعض بسبب الحرب أو الكوارث الطبيعية أو الهجرة.

ماذا حدث؟

تعرضت قاعدة البيانات الإلكترونية للجنة الدولية للصليب الأحمر (ICRC) لاختراق المعلومات. بسبب اختراق المعلومات، تمكنت جهة من خارج الصليب الأحمر من الوصول إلى خوادم اللجنة وإلى الأنظمة المستخدمة لإعادة الروابط العائلية. الصليب الأحمر الفنلندي أيضاً يستخدم هذه المنظومات. من المحتمل أن يكون القرصنة الذين قاموا باختراق المعلومات قد تمكنوا من رؤية أو تخزين بياناتك الشخصية أيضاً.

تمت ملاحظة اختراق المعلومات بتاريخ 18 يناير وهو يمس فقط قواعد المعلومات المتعلقة بإعادة الروابط العائلية. تم استخدام وسائل متطورة جداً أثناء اختراق المعلومات.

كيف من الممكن أن يؤثر ذلك عليك؟

ما زلنا لا نعرف من الذي قام باختراق المعلومات أو لماذا تم اختراق المعلومات. تقوم اللجنة الدولية للصليب الأحمر باستيضاح هذه الأمور في الوقت الحاضر مع السلطات.

نعلم أن القائمين باختراق المعلومات قد أنشأوا اتصالاتاً مع الخوادم والمنظومات، التي تم فيها أيضاً الاحتفاظ بمعلوماتك الشخصية. هذه المعلومات من الممكن أن تكون على سبيل المثال اسمك وبيانات الاتصال الخاصة بك والأقوال بشأن الأحداث التي أدت إلى فقدان الشخص وكذلك المعلومات التي تم تخزينها في المنظومة المعلوماتية بشأن أولئك الأشخاص الذين تبحث عنهم.

لم نلاحظ في الوقت الحاضر أي إشارات بنشر بيانات قاعدة المعلومات أو استخدامها بشكل خاطئ. وفقاً للمعلومات المتوفرة في الوقت الحاضر فإن المعلومات لم يتم أيضاً تغييرها أو إزالتها. من الممكن فيما بعد على كل حال أن يحاول القائم باختراق المعلومات استخدام المعلومات لأغراض خاطئة.

اختراق المعلومات لا يمس فعاليات المساعدة الأخرى للصليب الأحمر الفنلندي.

ما الذي يفعله الصليب الأحمر الآن؟

أوقفت اللجنة الدولية للصليب الأحمر اختراق المعلومات وقطعت جميع الاتصالات الخارجية مع الخادم. قدم الصليب الأحمر الفنلندي بلاغاً إلى مفوض حماية المعلومات بشأن الإخلال بأمن المعلومات.

سوف نبدأ عمل إعادة الصلات العائلية في أسرع وقت ممكن، عندما نتأكد من أن الفعالية آمنة.

ما هو المهم أن تأخذه بعين الاعتبار؟

الوضع لا يتطلب منك فعل أي شيء في الوقت الحاضر.

من المحتمل على كل حال أن يسعى القائم باختراق المعلومات لاستخدام المعلومات التي حصل عليها بشكل خاطئ. لذلك من المهم أن تتعامل بحذر مع الرسائل الهاتفية القصيرة أو رسائل البريد الإلكتروني أو الاتصالات الهاتفية أو الرسائل الأخرى، التي تبدو من وجهة نظرك أنها مُثيرة للشك.

- لا تُجب على الرسائل المحتملة التي تُثير الشك ولا تفتح الملحقات أو الروابط التي تتضمنها.
- تواصل مع الشرطة إذا كنت تشك أنه قد تم الاحتيال عليك أو إذا تعرضت للابتزاز.
- لاحظ أن خدمات الصليب الأحمر بشأن إعادة الروابط العائلية مجانية دائمًا. لا يُطلب دفع تعويض بشأنها.

هل لديك أي أسئلة أو استفسارات؟

من الطبيعي أن تشعر في مثل هذه الحالة على سبيل المثال بالقلق أو عدم اليقين. سرية بياناتك الشخصية وحمايتها تُعتبر مهمة جداً بالنسبة لنا.

- إذا أردت أن تسأل بخصوص اختراق المعلومات، فتواصل مع خدماتنا لجمع شمل العائلة: tracing@redcross.fi أو 040 721 5577 (مدفوعات الهاتف المحمول). تُجيب على الاستفسارات أيام العمل الرسمية، الساعة 9-11 و12-15. من غير الممكن إرسال رسالة هاتفية قصيرة لهذا الرقم.
- تجد معلومات حديثة عن الوضع أيضًا على صفحات الانترنت للجنة الدولية للصليب الأحمر.

مع أطيب التحيات،

ماريا ليهتيمآكي (Marja Lehtimäki)
مديرة المنظمة
الصليب الأحمر الفنلندي