



IFRC/Bo Mathisen

### ALIVIO A LA INCERTIDUMBRE

La Cruz Roja ofrece alivio a la incertidumbre ayudando a los miembros de una familia separados a reunificarse y a restablecer el contacto entre ellos mismos. Así nuestra organización ha actuado desde que fue fundada.

En las zonas de guerra el trabajo es dirigido por el Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR). El mismo hace unas 10 000 solicitudes de búsqueda de personas (tracing) y transmite más de 500 000 mensajes (Red Cross Message) anualmente.

Todas las asociaciones nacionales (186) de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja participan en la reunificación de las familias.

La Cruz Roja de Finlandia forma parte de esta red mundial. Hacemos anualmente unas 150 solicitudes de búsqueda de persona en más de 30 países. Desde Finlandia enviamos anualmente unos 50 mensajes y recibimos casi la misma cantidad desde otros países.

### ¿PERSONA DESAPARECIDA?

Alivio a la incertidumbre: Solicitud de búsqueda de persona y mensajes



ICRC/Boris Heger

La incertidumbre es uno de los sufrimientos más dolorosos causados por las grandes catástrofes y la guerra.

¿Qué le ha pasado a mis parientes más cercanos?

### Amina encontró a su marido e hijos

Amina salió con su marido y sus dos hijos huyendo de la guerra civil en Afganistán. Durante el viaje lleno de vicisitudes quedó separada de su familia. Amina llegó a Finlandia y esperó que sus parientes más cercanos vinieran después, pero de ellos no se supo nada. Tampoco los familiares que quedaron en Afganistán sabían del paradero de ellos. Amina rellenó el formulario de solicitud de búsqueda de persona de la Cruz Roja, el que fue enviado, entre otras, a la Media Luna de Paquistán. El marido y los niños fueron encontrados en Islamabad.



ICRC/Boris Heger

### ASÍ SE HACE LA SOLICITUD DE BÚSQUEDA DE PERSONA

La solicitud de búsqueda de una persona puede ser hecha por un pariente, su tutor o representante. El solicitante rellena el formulario de la Cruz Roja donde se preguntan, entre otros, los datos personales y la última dirección conocida del que se busca.

La Cruz Roja de Finlandia envía el formulario de la solicitud de búsqueda de persona a la Cruz Roja o a la Media Luna Roja del país donde se busca al desaparecido. El servicio es confidencial y los datos personales del que se busca no se dan a terceras personas. La Cruz Roja local puede, sin embargo, buscar a las personas en los registros oficiales.

Cuando se encuentra al que se busca, puede él mismo decidir si la Cruz Roja da su dirección a los parientes.

Aunque la búsqueda no dé resultados, los datos personales del que se busca quedan registrados en la base de datos de la Cruz Roja. Si aparece algo nuevo, se reinicia la búsqueda.

### ASÍ ES EL MENSAJE DE LA CRUZ ROJA

La Cruz Roja ayuda a los miembros de una familia también a mantener contacto entre ellos mismos, en caso de que el correo o las telecomunicaciones no funcionen a causa de una guerra o catástrofe. Nuestra organización transmite mensajes hasta que los contactos se normalizan.

El mensaje se escribe en un formulario listo. Debe contener solamente noticias personales o de la familia con fotos –está prohibido hacer po-

lítica. Al mensaje no se puede adjuntar tampoco, por ejemplo, dinero o medicinas.

La Cruz Roja hace llegar los mensajes a través de su propia red y distribuye los mismos directamente a sus destinatarios o publica listas de destinatarios en los campos de refugiado, en los periódicos o en la radio. Si el destinatario no es localizado, la Cruz Roja devuelve el mensaje al remitente. En el formulario se señala la causa por la que no se pudo localizar al destinatario.

### LA INFORMÁTICA COMO AYUDA

Hoy día el Comité Internacional de la Cruz Roja guarda en sus bases de datos las informaciones recogidas de las víctimas de guerra en diversas partes del mundo. De esas, las más amplias son la de Ruanda y la de Los Balcanes. Todas las informaciones están a disposición de las demás organizaciones humanitarias.

## Mohamed recibió mensaje de su hermana

Mohamed huyó de la turbulenta Somalia y vino a Finlandia a solicitar refugio. Él había perdido el contacto con los demás miembros de su familia después de que los soldados de otro clan atacaran la casa de sus padres. Mohamed envió solicitud de búsqueda de sus familiares a un programa de radio realizado en colaboración con BBC y el Comité Internacional de la Cruz Roja. La hermana de Mohamed escuchó su nombre en el programa de radio y escribió un mensaje de la Cruz Roja a su hermano.



Para ayudar a la reunificación de las familias el Comité mantiene una página web (Family Links) a través de la cual es posible buscar a familiares desaparecidos. Allí se puede anotar su propia información de contacto y los nombres de las personas a buscar. La página se encuentra en la dirección: [www.familylinks.icrc.org](http://www.familylinks.icrc.org).

### LOS ACUERDOS INTERNACIONALES COMO BASE

El trabajo de la Cruz Roja en el restablecimiento del contacto entre miembros de una familia en las zonas de guerra, se basa en los convenios de Ginebra y en sus protocolos adicionales. En los que se afirma, entre otras cosas:

- Toda persona que esté en el territorio de una Parte en conflicto o en un territorio por ella ocupado, podrá dar a los miembros de su familia, dondequiera que se hallen, noticias de índole estrictamente familiar; podrá igualmente recibirlas. (Artículo 25 del Convenio IV de 1949)
- ...las organizaciones humanitarias internacionales deberán estar motivadas ante todo por el derecho que asiste a las familias de conocer la suerte de sus miembros (Artículo 32 del Protocolo Adicional I de 1977)
- Las Altas Partes contratantes y las Partes en conflicto facilitarán en toda la medida de lo posible la reunificación de las familias que estén dispersas a consecuencia de conflictos armados y alentarán en particular la labor de las organizaciones humanitarias que se dediquen a esta tarea conforme a las disposiciones de los Convenios y del presente Protocolo y de conformidad con sus respectivas normas de seguridad. (Artículo 74 del Protocolo Adicional I de 1977)

## La madre de Samuel estaba después de todo viva

El angolano Samuel (9) perdió a sus padres cuando los soldados, estando él en la escuela, destruyeron la casa de la familia. Él los buscó durante mucho tiempo, pero sin éxito. El tío de Samuel lo ayudó a huir de la guerra y fue a parar a Finlandia. Aquí él comenzó la solicitud de búsqueda de sus padres. Un día la Cruz Roja localizó a un familiar lejano que sabía decir que la madre de Samuel podía estar en Canadá. La búsqueda fue trasladada a la Cruz Roja de Canadá la que, por fin, encontró a la madre.



ICRC/Thierry Gassmann

[www.redcross.fi/henkilotiedustelu](http://www.redcross.fi/henkilotiedustelu)

Actuamos con estos principios:  
humanidad  
equidad  
imparcialidad  
voluntariedad  
independencia  
unidad  
universalismo