



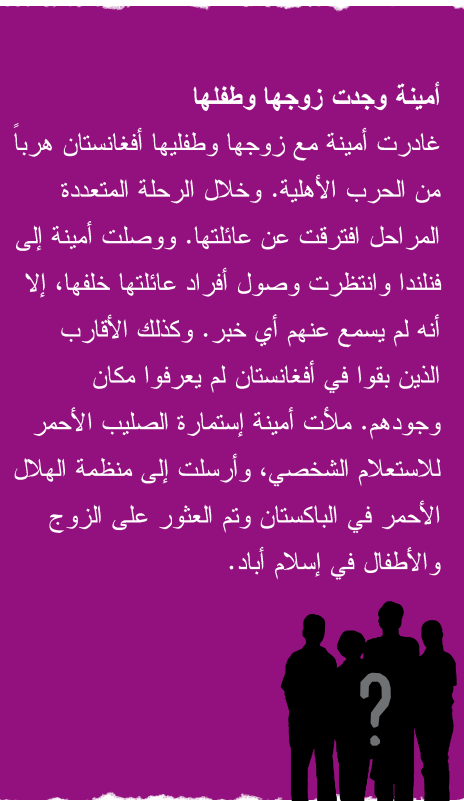
نعمل سنوياً حوالي 150 استعلاماً شخصياً في أكثر من 30 بلداً. ونبعث رسائل من فنلندا سنوياً حوالي 50 رسالة ونستقبل بنفس القدر رسائل من دول أخرى.

هكذا تجري الاستعلام الشخصي

الاستعلام الشخصي يمكن أن يجريه المقرب أو ولي أمره/أو وكيله. حيث يتم إستمارة الصليب الأحمر، التي تتضمن أسئلة حول بعض المعلومات الشخصية عن المفقود وعن آخر عنوان كان معروفاً لديهم عنه.

ثم يقوم الصليب الأحمر بإرسال إستمارة الاستعلام الشخصية إلى منظمة الصليب الأحمر أو الهلال الأحمر في الدولة، التي تبحث فيها عن المفقود. هذه الخدمة موثوقة، ولا يتم تسليم المعلومات الشخصية للمفقود لأي جهة خارجية. من المحتمل بالطبع أن يبحث الصليب الأحمر المحلي عن الأشخاص المطلوبين في السجلات الرسمية على سبيل المثال.

عندما يتم إيجاد المفقود، هو وحده الذي يقرر، هل يستطيع الصليب الأحمر إبلاغ أهله عن عنه انه.



أمينة وجدت زوجها وطفلها

غادرت أمينة مع زوجها وطفلها أفغانستان هرباً من الحرب الأهلية. وخلال الرحلة المتعددة المراحل افترقت عن عائلتها. ووصلت أمينة إلى فنلندا وانتظرت وصول أفراد عائلتها خلفها، إلا أنه لم يسمع عنهم أي خبر. وكذلك الأقارب الذين بقوا في أفغانستان لم يعرفوا مكان وجودهم. ملأت أمينة إستمارة الصليب الأحمر للاستعلام الشخصي، وأرسلت إلى منظمة الهلال الأحمر في الباكستان وتم العثور على الزوج والأطفال في إسلام آباد.

التخفيف من حالة جهل المصير

يقدم الصليب الأحمر خدمة تخفيف جهل المصير لأفراد العائلة الذين افترقت مصائرهم، ومساعدتهم في إيجاد بعضهم والاتصال مع بعضهم البعض. هكذا كانت ومازالت تعمل منظمنا منذ تأسيسها.

يدير العمل في المناطق المشتعلة بالحروب هيئة الصليب الأحمر الدولية (ICRC). وهي سنوياً تقوم بعمل حوالي 10 000 استعلاماً شخصياً جديداً (tracing) وترسل أكثر من 500 000 رسالة (Red Cross Message).

إن جميع المنظمات الوطنية للصليب الأحمر والهلال الأحمر البالغة (186) تشارك جميعها في لم شمل العائلات. ومنظمة الصليب الأحمر الفنلندية هي جزء من هذه الشبكة العالمية الواسعة.




Punainen Risti
الصليب الأحمر الفنلندي

مفقود؟

التخفيف من حالة جهل المصير:
الاستعلام عن الشخص والملاحظات



ماذا حصل للمقربين لي؟

إن عدم المعرفة هي الأكثر ألماً في المعاناة التي تسببها الحروب والحوادث الكبيرة.

الاتفاقيات الدولية كأساس

إن عمل الصليب الأحمر في لم شمل أفراد العائلة في مناطق الحرب مستند إلى إتفاقية جنيف وملفات الجلسات الإضافية لها، وتتضمن على سبيل المثال:

* لكل شخص، موجود في منطقة أطراف الصراع أو في المنطقة الواقعة تحت سلطتهم، الحق في إعطاء معلومات شخصية عن مكان وجوده الفعلي لأفراد عائلته أينما كانوا، وكذلك تلقي معلومات عنهم.

(4. إتفاقية جنيف 1949، البند 25)

* تضع المنظمات الدولية الإنسانية في تفكيرها بالدرجة الأولى حق العائلات في معرفة مصير أفرادها وأقاربها.

(I ملف الجلسة الإضافي 1977، البند 32)

للمزيد من المعلومات والاستمارات يرجى الاتصال بمكتب الصليب الأحمر أو بالانترنت.

www.redcross.fi/henkilotiedustelu

نعمل استناداً إلى هذه المبادئ

- الإنسانية
- المساواة
- الحياد
- العمل الطوعي
- الاستقلالية
- الوحدة
- العالمية

والدة صامويل كانت إذن على قيد الحياة صامويل عمره (9) سنوات من أنغولا فقد أهله، عندما دمر الجنود بيت أهله أثناء وجوده في المدرسة. بحث عنهم طويلاً، دون جدوى. ثم قام عم صامويل بمساعدته على الهرب من الحرب وانتهى به المطاف إلى فنلندا. ومن هنا بدأ في الاستعلام عن أهله. في أحد الأيام وجد الصليب الأحمر أحد أقاربه البعيدين، الذي أخبرنا أن والدة صامويل ربما تكون موجودة في كندا. وتم نقل البحث إلى الصليب الأحمر الكندي، الذي عثر أخيراً على والدة صامويل.



وأسماء الأشخاص المفقودين.

يمكن إيجاد الصفحة في العنوان التالي:

www.familylinks.icrc.org



يقوم الصليب الأحمر بإعادة الرسالة إلى المرسل.

ويكتب في الاستمارة السبب، لماذا لم يتم التوصل إلى المرسل له.

المعلوماتية كعامل مساعد

في الوقت الراهن تقوم هيئة الصليب الأحمر الدولية بحفظ المعلومات التي جمعتها عن ضحايا الحروب في مختلف بقاع العالم وحفظها في قاعدة المعلومات. جزء كبير من هذه المعلومات متعلق بحرب رواندا والبلقان. وجميع المعلومات هي أيضاً تحت تصرف منظمات إنسانية أخرى.

تشرف الهيئة أيضاً على صفحة الانترنت الخاصة بالمساعدة في لم شمل العائلة (Family Links)، والتي عن طريقها أيضاً يمكن البحث عن أفراد العائلة المفقودين. في صفحة الانترنت يمكن تدوين معلومات الاتصال الخاصة به

إذا لم يفض البحث إلى نتائج، فإن المعلومات الشخصية للمفقود تبقى محفوظة في قاعدة المعلومات في الكمبيوتر لدى الصليب الأحمر. وفي حال ظهور معلومات جديدة، تبدأ عملية البحث من جديد.

هكذا هي رسائل الصليب الأحمر

يساعد الصليب الأحمر أيضاً أفراد العائلة في الاتصال مع بعضهم البعض، وذلك عندما لا يكون البريد أو الاتصالات السلكية واللاسلكية تعمل بسبب الحروب أو الحوادث. وتستمر منظماتنا بإرسال الرسائل إلى أن تعود طرق الاتصال إلى وضعها الطبيعي.

يتم كتابة الرسائل في إستمارات جاهزة. ويمكن أن تضم فقط تحيات من العائلة وصور، أما الأخبار السياسية ممنوعة. كما لا يمكن وضع

حصل محمد على رسالة من أخته

هرب محمد من الاضطرابات في الصومال وجاء إلى فنلندا طالباً اللجوء. وفيما بعد فقد إتصاله مع أفراد عائلته، إلى أن قام جنود عشيرة أخرى بالهجوم على بيت أهله. أرسل محمد طلباً للبحث عن عائلته إلى البرنامج الإذاعي التي قامت به الهيئة الدولية للصليب الأحمر بالتعاون مع إذاعة BBC. سمعت أخت محمد اسمه في البرنامج الإذاعي وكتبت رسالة للصليب الأحمر لأخيها.

