



29.1.2008

## VÄLIRAPORTTI 1.7.-31.12.2007 (toiminto 3)

Projektin nimi	Response
Projektikoodi	S01817
Tavoiteohjelma	5
Toimintalinja	2
Toimenpidekokonaisuus	1
Projektin suunnitelman mukainen kesto aika	1.11.2004–31.12.2007
Projektin päävastuuviranomainen	Sosiaali- ja terveysministeriö
Projektin hallinnoiva organisaatio	Suomen Punainen Risti
Projektin vastuuhenkilö	Jaana Merenmies, projektipäällikkö
Puhelinnumero	040 846 5056
Postiosoite	PL 168 (Tehtaankatu 1A), 00141 Helsinki

### 1) PROJEKTIN LÄHTÖKOHTA, TAVOITTEET JA KOHDERYHMÄ

Response-projektin tarkoituksena on parantaa yhteisötalouden organisaatioiden toiminnan edellytyksiä luotettavana ja osaavana palveluiden ja tuotteiden tuottajina sekä työllistävinä, jatko-  
polkuja rakentavina organisaatioina ja toimia hyvän sosiaalisen vastuun esimerkkinä.

Mukana olevissa organisaatioissa toteutetaan projektin aikana EFQM-prosessi, joka etenee Laatu-keskuksen ohjauksella koulutuksesta itsearviointiin, toimintaprosessien kuvaukseen ja mittaamiseen sekä toiminnan parantamiseen ja kehittämiseen. Tämän rinnalla Helsingin yliopiston johdolla toteutetaan yhteisövaikutusanalyysi, eli mukana olevien organisaatioiden yhteisöllisten ja sosiaalisten vaikutusten mittaaminen. Menetelmänä käytetään sosiaalista tilinpitoa. Toimintaa parannetaan mittaustulosten perusteella, otetaan systemaattiseen käyttöön toiminnan jatkuvan parantamisen menetelmät, rakennetaan niitä tukevat alueelliset verkostot ja levitetään hyviä toimintamalleja ja –käytäntöjä. Kaikissa projektissa mukana olevissa organisaatioissa toteutetaan työyhteisön monimuotoisuusvalmennus työntekijöille. Projektin neljäntenä keskeisenä elementtinä on kierrätysosaamisen kehittäminen ja levittäminen. Projektin tuloksista tiedotetaan ja sen kehittämiä toimintamalleja levitetään valtakunnallisesti ja kansainvälisesti.

### 2) PROJEKTIN TOIMINTA 1.7.-31.12.2007

#### 2.1) Projektin toteutus ja eri tahojen yhteistyö projektissa

##### YLEISTÄ

Projektin ohjausryhmä kokoontui raportointijaksolla kaksi kertaa (21.8. ja 31.10.).

Equal-hankkeiden kansallisessa sosiaalisen yrittäjyyden teematyössä Response on koordinoitunut sisältöaluetta D, Sosiaalisten vaikutusten mittaaminen ja hyödyntäminen. Sisältöalueen työn tuloksena syntyi julkaisu "Sosiaalisten vaikutusten mittaaminen ja hyödyntäminen – esimerkkejä sosiaalisia päämääriä tavoittelevista organisaatioista" (toim. Jaana Merenmies ja Harri Kostilainen). Kirjassa esitetään useita sosiaalisten vaikutusten mittaamisen menetelmiä ja arvioidaan niiden haasteita ja mahdollisuuksia sekä annetaan suosituksia sosiaalisten vaikutusten mittaamisen kehittämiseksi. Teematyön tuotokset julkistettiin Kuntamarkkinoilla 12.-13.9.2007, jossa sosiaalinen yrittäjyys oli esillä teematyötä koordinoineen Diakonia-ammattikorkeakoulun osastolla, kuudessa tietoisuuskassa ja lisäksi työhön osallistuneiden Equal-hankkeiden yhteisessä oheistapahtumassa. Tulokset esiteltiin myös Equal-ohjelman valtakunnallisessa päätöstapahtumassa 28.-29.11.2007 Helsingissä.

Raportointijaksolla julkaistiin Net Effectin toteuttaman projektin loppuarviointin tulokset. Arviointin menetelmänä olivat projektitiimin ja –kumppanien puhelinhaastattelut sekä ohjausryh-

29.1.2008

män jäsenten ja sosiaalisen yrittäjyyden teematyöhön osallistuneiden kumppanuuksien edustajien nettikysely. Lisäksi kansainväliseen yhteistyöhön osallistuneiden kehittämiskumppanuuksien edustajilta kysyttiin heidän mielipiteitään yhteistyön onnistumisesta.

Loppuarvioinnin mukaan projekti oli onnistunut ja sen tuotteet on otettu innokkaasti vastaan. Kiinnostus on kohdistunut etenkin sosiaaliseen tilinpitoon ja organisaation itsearviointiin. Suurimmalla osalla mukana olleista organisaatioista on tavoitteena jatkaa kehittämistoimintaa projektin kehittämällä työkaluilla jatkossakin, mutta haasteena on sekä sisällön osaaminen että resursointi.

Arviointiraportin mukaan kehitystyö kohdistui voimakkaasti projektin tuotteisiin. Palautteet ja kokemukset edistivät kehittämistyötä, joka onnistui arvioinnin tulosten mukaan hyvin. Projektin organisointitapa tuki sen kehittämistoimintaa: kehittämisteemat olivat valtakunnallisia, mutta niistä vastaavat aluekoordinaattorit olivat lähellä toimintaansa kehittäviä kumppaniorganisaatioita.

Responsen kansainvälisen DESE- ja XoP-yhteistyön arvioinnin mukaan yhteistyön päätavoitteet saavutettiin ja tulokset ovat levitettävissä muihin maihin. Laajempaa poliittista vaikuttavuutta yhteistyön ei arvioida ainakaan vielä tuottaneen.

Raportointijaksolla keskityttiin projektin tulosten juurruttamiseen. Samalla vahvistui, että projektin oli mahdollista saada jatkoaikaa tammi-maaliskuuksi 2008 olemassa olevilla resursseillaan, mille myös ohjausryhmä antoi tukensa. Raportointijaksolla tehtiin valmistelevia toimia ja jätettiin 3 kk:n jatkoajakakemus, johon STM suhtautui myönteisesti. Jatkoajalla projektin tulokset ja tulokset on tarkoitus valtavirtaistaa Sosiaalisen yritystoiminnan Forumin SYFOn alullepaneman uuden asiantuntijayrityksen SYFO Oy:n kautta.

## **KEHITTÄJÄ – YRITYSTOIMINNAN PARANTAMINEN**

Kehittäjä - Opas itsearviointiin ja jatkuvaan parantamiseen sosiaalisesti työllistävillä organisaatioille julkaistiin Response huipennustapahtumien yhteydessä syksyllä 2007. Oppaaseen liittyvät sähköinen työvälinepankki ja itsearviointikokousten tukimateriaali.

Neljän huipennustapahtuman Kehittäjä-leireissä esiteltiin itsearvioinnin ja jatkuvan parantamisen menettely esimerkkinä SPR:n Sosiaalitalkkari-projektin itsearviointi. Esittely toteutettiin yhteensä 13 kertaa ja se sai erittäin hyvät palautteet osallistujilta (mm. "itsearviointiesitys oli paras näkemäni, havainnollinen ja nopea").

### **Itsearvioinnin ohjaamisen tuki ja ohjaajavalmennukset**

Projekti järjesti 17.-18.9.2007 Kehittäjä-opaaseen pohjautuvan itsearvioinnin ohjaajavalmennuksen tukemaan niitä ohjaajia, jotka jatkossa ohjaavat itsearviointia omassa organisaatiossaan. Heidän lisäksi koulutukseen osallistui SPR:n erillislaitosten henkilöstöä, jotka haluavat soveltaa itsearviointia omassa organisaatiossaan. Koulutuksessa käytettiin kokemukselliseen oppimiseen pohjautuvaa metodia, jossa kukin osallistuja ohjasi yhden arviointialueen arvioinnin. Case-kohteena käytettiin Suomen Punaista Ristiä, joka oli jokaiselle osallistujalle tuttu oman työnsä näkökulmasta.

Lisäksi projekti järjesti 5.-6.11.2007 toisen itsearvioinnin ohjaajavalmennuksen, jossa osallistujina oli kymmenkunta SPR:n piirien ohjelmatyöntekijää kuudesta eri piiristä. Koulutuksen taustana oli kehitetty yhteistyömalli, jossa SPR:n piirien ohjelmatyöntekijät ohjaavat jatkossa Kontti-kierrätystavaratalojen itsearviointeja. Tätä varten Kontti-ketju on rakentanut Kehittäjään pohjautuvan Kontin itsearviointimallin yhteistyössä projektin henkilöstön kanssa. Tämän osion valmennuksen lisäksi osallistujat valmennettiin alkuperäisen Kehittäjä-mallin ohjaajiksi. Tavoitteena oli, että he kykenevät hyödyntämään Kehittäjä-mallin mukaista itsearviointia omassa

29.1.2008

työssään ja esimerkiksi SPR:n piiritoimistojen mahdollisissa itsearvioinneissa. Valmennus sai varsin hyvät palautteet. Kukin osallistuja sai käyttöönsä kattavan sähköisen aineiston sekä Konttien itsearviointiin että omassa työssään toteutettaviin arviointeihin.

### **Kehitettyihin mittareihin liittyvä jatkotyöskentely**

Omaoksan kanssa työstettiin ja jatkokehitettiin kuusi uutta kyselyä ja niihin laadittiin Excelillä tallennus- ja laskentapohjat lokakuussa. Vastaavasti Sosiaalitalkkaari-projektissa käynnistettyä toimintaa todennäköisesti jatkavalle projektille työstettiin marraskuussa viisi tallennus- ja laskentapohjaa (henkilöstötyytyväisyys, asiakastyytyväisyys, työntekijän itsearviointi, yhteistyö Joensuun kotihoidon kanssa, sidosryhmäyhteistyö). Nämä tuottavat myös tiedot sosiaaliseen tilinpitoon.

Marraskuussa tehtiin Kontti-kierrätystavaratalojen henkilöstötyytyväisyyskyselystä sovellettu versio SPR:n Joensuun lajittelukeskukselle sekä sen käsittelyyn soveltuva tallennus- ja laskentapohja. Kysely käännettiin myös venäjäksi yhteistyössä SPR:n Savo-Karjalan Vatakkamonikulttuurisuuskeskuksen kanssa. Lajittelukeskuksen työntekijöistä huomattava osa on venäläisiä.

Kontti-kierrätystavaratalot ovat itse kehittäneet Responsen kanssa alun perin laadittuja kyselyjä entistä enemmän omien tarpeidensa mukaisiksi.

### **Strategiatyö 2007**

Omaoksan toiminta-ajatusta, visiota ja strategiaa työstettiin projektipäällikön ja aluekoordinaattorin avustamana syyskuussa.

### **Itsearviointimenettelyn levittäminen Suomen Punaisen Ristin muihin yksiköihin**

Suomen Punaisen Ristin toimintatapoja yhdenmukaistava Selvät Sävelet -hanke käynnisti syksyllä 2007 strategiaprosessien määrittelyn, jonka yhteydessä on noussut esiin itsearviointien toteuttaminen piireissä. Response-projektin esityksen mukaisesti SPR:n keskustoimisto käynnistää piirivastuu-toimintatavan, jonka ansiosta keskustoimiston tiimien työpanos tukee aiempaa paremmin piirejä. Mallissa keskustoimiston tiimien suunnittelijoille määritellään vastuupiirit, joiden tukeminen on jatkossa osa heidän työpanostaan. Itsearviointien ohjaaminen tulee olemaan yksi selkeä tehtävä suunnittelijoille omissa kummipiireissään ja näin myös piireissä esiin nousseisiin kehittämishankkeisiin löytyisi helpommin mahdollista jatkotukea keskustoimiston yhteyshenkilön kautta järjestön sisältä. Itsearviointit toteutetaan piireissä touko-kesäkuussa 2008 ja liikkeelle lähdetään kolmen pilottipiirin voimin. Itsearviointien osalta juurruttaminen jatkuu tammikuussa 2008 alkavassa Selvät Sävelet -hankkeen toiminnan ohjaus ja seuranta-prosessityöryhmässä.

Internet-pohjaiseen Digium-järjestelmään työstetty itsearviointityökalu SPR:n paikallisosastojen käyttöön valmistui marraskuussa 2007. Työkalun tekninen jatkotyöstäminen käytettävyyden osalta jatkuu edelleen ja samalla työstettävänä on sähköinen tiedonkeruutapa osastojen tilasta ja kehittämistarpeista työkalua hyödyntäen. Seuraava askel SPR:ssä on siirtää osastojen itsearviointityökalu järjestön sähköiseen osastotoimistoon ja sen käyttöönoton varmistaminen mm. kouluttajien ja piirien henkilöstön kautta. Työkalun rakennetta on testattu osastoissa ja myös toimihenkilöiden näkemyksiä käytettävyydestä ja sisällöistä on otettu huomioon.

### **Itsearviointimenettelyn muu levittäminen**

Responsen projektipäällikön ja aluekoordinaattorin ohjauksessa toteutettiin itsearviointiprosessi Sytrim-kehittämiskumppanuuteen kuuluvassa Kaarinan kierrätyskeskuksessa eli Ekokaarinassa. Lisäksi Responsen ohjauksessa toteutettiin Ammattiopisto Luovin aikuiskoulutuksen Pohjois-

29.1.2008

Suomen toiminnan ja tulosten itsearviointi. LATU-hankkeelle eli valtakunnalliselle vastaanotto-keskusten laadun kehittämisen hankkeelle pidettiin Kehittäjä-koulutus.

## **VASTUUNKANTAJA – YHTEISKUNTAVASTUUN OSOITTAMINEN**

Sosiaalista tilinpitoa tekevissä kumppaniorganisaatioissa (Uusix, Omaoksa, Kontti-ketju, Taitojen Talo) on raportointikauden aikana ollut käynnissä kirjanpitosuunnitelman mukaisesti ja valmisteltu tietojen esittämistä tilinpäätöksen muotoon. Organisaatiot ovat tehneet työtä varsin itsenäisesti ja aluekoordinaattorit ovat antaneet tukeansa tarpeen mukaan.

Vuoden 2007 sosiaalisten tilinpäätösten tilintarkastukseen liittyviä suunnitelmia muutettiin projektin saatua jatkoajan tammi-maaliskuuksi 2008. Alun perin tilintarkastus oli suunniteltu pidettäväksi puolijulkisena välitilintarkastusseminaarina 18.10., mutta jatkoajan varmistuttua päätettiin tilintarkastustilaisuus siirtää maaliskuulle 2008. Ajankohta on järkevämpi sosiaalisen tilinpidon prosessin kannalta, koska siihen mennessä organisaatiot ovat saaneet kerättyä tulostiedot ja laatia sosiaaliset tilinpäätöksensä. Tällöin voidaan tarkastaa koko vuoden tilinpito välitilintarkastuksen sijasta.

Projektissa on vahvasti tiedostettu tarve tilintarkastuksen toimintamallin luomiselle ja tilintarkastajaverkoston rakentamiselle. Response järjesti sosiaalisen tilintarkastajakoulutuksen 8.-9.10.07 Helsingissä. Kouluttajana toimi Social Audit Networkin sosiaalisen tilinpidon asiantuntija Alan Kay, johon oli solmittu kontakti opintomatalla Skotlannissa tammikuussa 2007. Koulutuksessa käsiteltiin SAN-verkoston sosiaalisen tilinpidon ja tilintarkastuksen mallia sekä arvioitiin, miltä osin tilintarkastusmallia voidaan soveltaa Suomessa. Tilaisuudessa keskusteltiin myös jatkoyhteistyöstä ja päätettiin, että SYFO Oy toimii jatkossa SAN-verkoston edustajana Suomessa. Koulutukseen osallistui Responsen työntekijöitä ja Sosiaalitalkkari-projektin sekä CB Support Nordicin edustajat.

Koulutuksen jälkeen käynnistettiin suomalaisen sosiaalisen tilintarkastuksen toimintamallin kehittäminen, jossa hyödynnetään Develooppi Oy:n asiantuntemusta. Kehittämistyötä jatketaan projektin jatkoajalla tammi-helmikuussa ja kehitettyä mallia sovelletaan tilintarkastusseminaarissa maaliskuussa 2008.

Sosiaalisen tilinpidon Vastuunkantaja-mallia esiteltiin projektin neljässä huipennustapahtumassa ja se sai hyvää palautetta. Osallistujapalautteen mukaan Vastuunkantaja koettiin hyödyllisimpänä tuotteena. Vastuunkantaja-mallia on esitelty myös useissa muissa tilaisuuksissa ja seminaareissa ja sosiaalisesta tilinpidosta on kirjoitettu artikkeleita, mm. Sosiaali- ja terveystieteisiin.

Vastuunkantaja-mallin pohjalta on käynnistynyt vaikuttavuuden arvioinnin kehittäminen Suomen Punaisessa Ristissä. Loka-marraskuussa kartoitettiin, millaista tietoa SPR:ssä tällä hetkellä jo kerätään ja millaisia heikkouksia/puutteita nykyiseen tiedonkeruuseen liittyy. Joulukuussa tehtiin ehdotus järjestön johdolle vaikuttavuuden arvioimisen huomioimisesta SPR:ssä. Siinä esitettiin, että kesän 2008 yleiskokouksen jälkeen, kun järjestön seuraavan kolmivuotiskauden painopisteet ja prioriteetit ovat selvillä, määritellään yhteisesti, millaista vaikuttavuustietoa SPR haluaa selvittää ja mitkä ovat tavoiteltavat tulokset. Samalla määritellään, saadaanko halutut tiedot olemassa olevien tiedonhankintakanavien kautta vai onko tarvetta muokata nykyisiä kyselyjä. Koska vaikuttavuustiedon hankkiminen on osastojen ja toimintamuotojen suuren määrän vuoksi haasteellista, selvitetään myös mahdollisuus hyödyntää esimerkiksi koulutuspalautteita ja osastojen arvioita oman toimintansa vaikuttavuudesta (esim. osastojen itsearviointi-työkalua hyödyntäen).

29.1.2008

## MAHDOLLISTAJA – TYÖYHTEISÖN KEHITTÄMINEN

Työllistämisen jatkopolkujen ja kuntouttamisprosessin parantamiseen keskittynyt vertaiskehittämistyöryhmä jatkoi toimintaansa Responsen huipennustapahtumien esitysten suunnittelemisella. Kolme työryhmäläistä oli mukana projektin huipennustapahtumissa esittelemässä työllistymistä edistävän ohjauksen lukukirjaa ja muita työryhmän tuloksia, kuten ohjattavien henkilökohtaisen itsearviointin kyselylomaketta.

Raportointijakson aikana Valmentaja–monimuotoisuuskoulutuksia on järjestetty seitsemässä organisaatiossa yhteensä 20 kappaletta. Kouluttajana ovat toimineet projektin aluekoordinaattorit ja kouluttaja Miska Keskinen. Valmentaja-moduuleista on toteutettu Erilaisina yhdessä, Ikä vahvuutena ja Valmiina monikulttuurisuuteen organisaatioiden tarpeiden ja toiveiden mukaan. Tähän mennessä Valmentaja-koulutuksia on järjestetty kuudessa Kontissa ja Kontti-keijutoimistossa, lajittelukeskuksessa, Merikossa (Ammattiopisto Luovi), Omaoksassa ja Taitojen Talossa. Lahden ja Tampereen Kontit, logistiikkakeskus, Sosiaalitalkari-projekti ja Uusix-verstaat eivät halunneet hyödyntää koulutuksia. Lahden Kontti ja Uusix-verstaat ovat kuitenkin kouluttaneet kouluttajia aiemman Equal-projektin Springin aikana. Lisäksi S-ryhmän Jollas-instituutin edustajat ovat käyneet Valmentaja-kouluttajakoulutuksen ja hyödyntäneet sen sisältöjä omien koulutustensa kehittämisessä.

Välittäjä-tuotteen eli vapaaehtoistoiminnan organisoimisen kehittämistä on viety eteenpäin suunnittelemalla koulutusta ja työstämällä vapaaehtoistoiminnan linjausta Kontteihin. Työ on kuitenkin kesken, koska Kontti ei ole vielä ollut valmis hyväksymään linjausta.

## KIERRÄTTÄJÄ – KIERRÄTYSTOIMINNAN KEHITTÄMINEN

Raportointikaudella saatiin valmiiksi Suomen Punaisen Ristin Kontti-kierrätystavaratalojen lahjoitustavaran käsittelyopas liitteineen ja siihen liittyvine huoneentauluineen. Responsen ja Kontin yhteisen työryhmätyöskentelyn tuloksena valmistunut opas esiteltiin ja jaettiin Konteille 19.10.2007.

Projektin huipennustapahtumisen yhteydessä järjestettiin kierrätysaiheiset keskustelutilaisuudet Helsingissä, Porissa, Oulussa ja Kuopiossa otsikolla: "Haluatko keskustella kierrätyksestä - voiko jonkin tuotteen loppu olla uuden tuotteen alku?" Tilaisuuksien tavoitteena oli auttaa kierrätystoimijoita, uusiokäyttömateriaalin tuottajia ja hyödyntäjiä verkostoitumaan alueellisesti. Tässä myös onnistuttiin. Keskustelutilaisuuksissa alustivat Helsingissä vs. kierrätystoiminnan koordinaattori Kristiina Rätty (Kontti kierrätystavaratalo, Suomen Punainen Risti), toimitusjohtaja Risto Saha (Dafecor Oy) ja tiedottaja Satu Hentula-Nieminen (Uusix-verstaat, Helsingin kaupunki), Porissa konttipäällikkö Leevi Heimonen (Kontti-kierrätystavaratalo, Suomen Punainen Risti) ja toiminnanjohtaja Pentti Kallio (Kaarinan kierrätyskeskus, Ekokaarina), Oulussa konttipäällikkö Vuokko Ryytty (Kontti-kierrätystavaratalo, Suomen Punainen Risti) ja vaatesuunnittelija Katja Iljana sekä Kuopiossa esimies Jaana Mäkelä-Peltonen (Suomen Punainen Risti, lajittelukeskus) ja kehittämisspäällikkö Irja Sokka (Etelä-Savon TE-keskus/aiemmin EkoKuopion toiminnanjohtaja).

### 2.2) Työn- ja vastuunjako yhteistyökumppaneiden kesken

Suomen Punainen Risti (SPR) on toiminut hallinnoivana organisaationa ja projektin koordinoijana. Suomen Laatu keskus Oy on vastannut EFQM-itsearviointiprosessiin liittyvästä koulutuksesta ja ohjauksesta. Lisäksi se on vastannut eräistä sovituista hankkeen yhteisistä koulutuksista (mm. strategiajohtamisen koulutuksesta). Helsingin yliopiston Ruralia-instituutin Mikkelin yksikkö on vastannut sosiaalisen tilinpidon ja tilintarkastuksen menetelmän kehittämisestä ja kouluttamisesta asiantuntijakonsulttinaan Develooppi Oy. S-ryhmä alueosuuskauppoineen on mukana projektissa valtakunnallisena kumppanina. Hämeenmaan alueosuuskauppa hyödynsi sosiaalisen tilinpidon viitekehystä kertoessaan toiminnastaan.

29.1.2008

Toimintaansa kehittäviä kumppaneita ovat olleet:

- Helsingin kaupungin Uusix-verstaat
- Merikosken ammatillisen koulutuskeskuksen Meriko-tehdas (Hengitysliitto Heli ry) Oulussa. Meriko-projektin/Meriko-tehtaan toiminta päättyi 31.12.2006. Tämän jälkeen yhteistyökumppanina on ollut Merikosken ammatillinen koulutuskeskus, josta tuli osa Ammattiopisto Luovia 1.8.2007.
- Järvenpään Omaoksa osuuskunta
- Suomen Punaisen Ristin Kontti-ketju ja sen kierrätystavaratalot Joensuussa, Kuopiossa, Lahdessa, Oulussa, Porissa ja Rovaniemellä sekä ketjutoimisto Jyväskylässä
- SPR:n logistiikkakeskus Tampereella ja sen lajittelukeskus Joensuussa
- SPR:n Sosiaalitalkkari-projekti Joensuussa (toiminta päättyi 30.6.2007)
- SPR:n Taitojen Talo Kotkassa.

### 2.3) Kansainvälinen yhteistyö

Kansainvälisessä DESE-kumppanuudessa (TCA, Transnational Co-operation Agreement) on solmittu seuraavien projektien kesken:

- Italia: IT-IT-G2-ABR—044, Recoopera
- Iso-Britannia: UKgb-147, C3 – A Credible, Competitive and Confident Social Economy
- Suomi: FI-73, Response (koordinaattori).

Käytännössä yhteistyö DESEn italialaiskumppanin kanssa on ollut vähäistä. Alkuperäisen TCA-sopimuksen allekirjoittanut Puolan Punainen Risti jättäytyi yhteistyöstä, kun maan kansallista rahoitusta ei järjestynyt. Kansainvälisen yhteistyön sopimus on vielä muutosten jäljiltä hyväksymättä sen juututtua Puolaan. Työministeriö selvittää tilannetta.

DESE on toiminut yhteistyössä myös XoP-kumppaneiden kanssa (Itävalta, Italia, Espanja, Saksa, Slovenia). Molemmat kansainväliset kumppanuudet ovat sitoutuneet TCA-sopimuksiinsa mm. yhteiseen teemaryhmätyöskentelyyn.

Yhteisenä lopputuotteenaan DESE ja XoP tuottivat Exchange2Improve.eu-verkkosivuston. Sivustolla julkaistiin viidestä kumppanimaasta kerättyjä, yhdessä arvioituja sosiaalisen työllistämisen hyviä käytäntöjä ja sosiaalisesti työllistävälle organisaatioille soveltuvia käytännössä testattuja kehittämistyökaluja, jotka on luokiteltu EFQM-arviointialueiden mukaan. Suomesta mukaan saatiin esimerkkejä kaikilta Response-kumppaneilta. Raportointikaudella Response koordinoi työtä kerättyjen aineistojen viimeistelemiseksi kiinteässä yhteistyössä sivuston teknisestä toteutuksesta vastaavan brittikumppani C3:n kanssa. Sivut julkistettiin syyskuussa 2007 Neuwiedissä Saksassa Rhewin-kumppanuuden järjestämässä konferenssissa, jonka yhteydessä pidettiin myös kansainvälisen yhteistyön tapaaminen. Suomesta osallistujina olivat Responsen projektipäällikkö ja aluekoordinaattori.

Raportointikaudella jatkettiin myös jatkoyhteistyön mahdollistamiseksi European Economic Interest Groupin (EEIG) perustamista. Yhteisötalouden alalla tämä EEIG on ensimmäinen laatuaan Euroopassa. EEIG:n perustamissopimus on tarkoitus allekirjoittaa alkuvuodesta 2008 Sardiniasa Italiassa. Suomesta yhteistyötä koordinoi jatkossa SYFO Oy.

Responsen projektipäällikkö osallistui lisäksi joulukuussa C3-kehittämiskumppanuuden tuloksia ja työkaluja esittelevään seminaariin Bristolissa C3:n kutsumana. Samassa yhteydessä pidettiin kv-yhteistyön viimeinen ohjausryhmän kokous.

Kansainvälisen yhteistyön arvioinnin tulokset julkaistiin osana Responsen kansallista loppuarviointia. Arvioinnin mukaan yhteistyön päätavoitteet saavutettiin ja tulokset ovat levitettävissä, mutta laajempaa poliittista vaikuttavuutta yhteistyön ei arvioitu vielä tuottaneen.

29.1.2008

### 3) JULKISUUS JA TIEDOTTAMINEN 1.7.-31.12.2007

Syyskuussa 2007 julkaistiin projektin oppaat:

- Kehittäjä – Opas itsearviointiin ja jatkuvaan parantamiseen sosiaalisesti työllistävillä organisaatioille
- Vastuunkantaja – Opas sosiaaliseen tilinpitoon sosiaalisesti työllistävillä organisaatioille
- Mahdollistaja – Työllistymistä edistävän ohjauksen lukukirja.

Kehittäjässä on hyödynnetty kokemuksia Response-projektikumppaneiden itsearvioinneista 2005–2006 (n. 25 kpl), Responsojen kansainvälisten kumppaneiden kokemuksia ja Laatuokeskuk-sen asiantuntemusta. Vastuunkantajassa pohjalla on kuuden Response-kumppanin kokemukset sosiaalisesta tilinpidosta vuonna 2006, Helsingin yliopiston Ruralia-instituutin ja Develooppi Oy:n asiantuntemus ja Response-kumppaneiden Skotlanttiin tekemän opintomatkan anti. Mahdollistajassa taustalla on aiemman Spring-hankkeen ohjaustyötä käsittelevät aineistot, kuuden Response-kumppanin yhteisen vertaiskehittämistyöryhmän työskentely ja Itävaltaan tehdyllä opintovierailulla hankittu vertailutieto.

Kehittäjä- ja Vastuunkantaja-oppaisiin liittyy työvälineitä ja –pohjia, jotka on julkaistu sähköisessä työvälinepankissa ([www.redcross.fi/response/tyovalinepankki](http://www.redcross.fi/response/tyovalinepankki)). Lisäksi Kehittäjä-tuotteeseen liittyy arviointikokouksia varten luodut apuvälineet (viuhka numeroarviointien esittämisestä varten ja TUTKA-kortit toiminnan ja tulosten arvioinnin helpottamiseksi).

Projektin julkaisuja jaettiin huipennustapahtumien osallistujille ja niitä on voinut tilata projektilta. Tilauksia on tullut runsaasti ja lisäpainos otetaan jatkoajalla.

Response esitteli tuloksiaan ja tuotosten jatkokehittämistä muun muassa seuraavissa tilaisuuksissa:

- Projektin omat huipennustapahtumat, 5.9. Helsinki, 26.9. Pori, 2.10. Oulu ja 11.10. Kuopio
- Kuntamarkkinat ja sen yhteydessä ollut projektinäyttely Diakonia-ammattikorkeakoulussa, 12.-13.9., Helsinki
- Terveys- ja sosiaalialan yrittäjät TESO ry:n koulutustilaisuus 25.10., Amiedu, Helsinki
- Sosiaalipolitiikan päivät, sosiaalisen yrittäjyyden työryhmä, 27.10., Tampere
- Sosiaalisten yritysten perustamismalleja –seminaari, Pohjois-Karjalan TE-keskus, 14.11., Joensuu
- Kumppanuuskeskuksen kehittämispäivät, 16.11., Oulu
- Equal-ohjelman päätöseminaari, 28.-29.11.2007, Helsinki.

Projektin huipennustapahtumien osallistujilta kerättyjen arvioiden ja palautteen perusteella tilaisuudet olivat erittäin onnistuneita. Asteikolla yhdestä viiteen tilaisuuksien kokonaisarvosanaksi saatiin 4,3 (vaihtelu 4,1-4,4) ja käytännön järjestelyistä kokonaisarvosanaksi saatiin 4,5 (vaihtelu 4,4-4,7). Kaikki sisällöt koettiin hyödyllisinä, Vastuunkantaja kaikkein hyödyllisimpänä. Myös avoimia kommentteja saatiin erittäin paljon. Osallistujapalautteet on julkaistu projektin verkkosivulla [www.redcross.fi/response](http://www.redcross.fi/response).

Raportointijaksolla projektin työkalut olivat esillä seuraavissa julkaisuissa ja tiedotusvälineissä:

- Kuntalehti (Kuntaliitto) 15/2007, 26.9.2007
- RIKU-lehti (Rikosuhripäivystys) 3/2007, 27.9.2007
- Sosiaali- ja terveysviesti (Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto) 5/2007
- Kauppakamarien jäsentiedotteet, esim. Helsingin seudun kauppakamarin jäsentiedote 2.10.2007
- Radio Pooki, Oulu, 2.10.2007
- Savon Sanomat 12.10.2007
- Avun maailma (Suomen Punainen Risti) 4/2007.



29.1.2008

Lisäksi raportointijaksolla valmisteltiin artikkelit julkaistavaksi Kylätoiminta ry:n MaaseutuPlus-lehdessä ja Pellervoseuran Osuustoiminta-lehdessä.

Raportointijaksolla julkaistiin projektin uutiskirjeet syys- ja marraskuussa (8 s.). Ulkoisessa tiedotuksessa tärkeänä viestintäkanavana on ollut projektin sivusto [www.redcross.fi/response](http://www.redcross.fi/response). Kumppanuuden sisäisessä tiedotuksessa ja yhteistyössä on käytetty yhteistä verkkotyöskentelyalustaa, Humap Toolia. Se on ollut käytössä myös teematyön sisältöalueella D ja Responsen kansainvälisessä yhteistyössä.

#### **4) ONGELMAT PROJEKTIN TOTEUTUKSESSA JA SUOSITUKSET**

Merkittävimmät haasteet on esitetty edellä tavoitealuekohtaisissa katsauksissa.

#### **5) PROJEKTIN TULOKSET 1.7.-31.12.2007**

Projekti eteni tavoitealueillaan projektisuunnitelman mukaisesti.

#### **6) PROJEKTIN KUSTANNUKSET JA RAHOITUS 1.7.-31.12.2007**

Response-projekti on hakenut tähän mennessä ESR:n ja valtion rahoitusta maksatukseen 1 761 950,17€. Kuntarahoituksen osuus on tähän mennessä ollut 105 000 €.

Helsingissä 29.1.2008

Jaana Merenmies  
projektipäällikkö